

Termos de Uso e Condições de Utilização do Mabeco.ai

Estes Termos de Uso ("Termos") regulam o acesso e uso dos serviços oferecidos pela Mabeco.ai ("Mabeco"), uma plataforma de automação inteligente de pedidos via WhatsApp para negócios, acessível pelo site <https://mabeco.ai>. Ao utilizar nossos serviços, você concorda com os seguintes termos e condições:

1. Definições

- **Usuário:** Pessoa física ou jurídica que utiliza os serviços do Mabeco.
- **Cliente:** Usuário que contrata e paga pelos serviços oferecidos pelo Mabeco.
- **Serviços:** Soluções de automação de pedidos via WhatsApp, incluindo atendimento inteligente, gestão de pedidos e integração com sistemas de entrega.

2. Licença de Uso

O Usuário recebe uma licença limitada, não exclusiva e intransferível para acessar e utilizar os serviços do Mabeco, exclusivamente para fins comerciais relacionados ao seu negócio. É proibido reproduzir, copiar, modificar, distribuir ou criar obras derivadas de qualquer conteúdo ou funcionalidade dos serviços sem a permissão expressa do Mabeco.

3. Obrigações do Usuário

Ao utilizar os serviços, o Usuário se compromete a:

- Fornecer informações precisas e atualizadas durante o cadastro e manutenção de sua conta.
- Utilizar os serviços de forma legal, ética e em conformidade com as leis aplicáveis.
- Não realizar atividades que possam prejudicar a infraestrutura ou segurança dos serviços, incluindo, mas não se limitando a, envio de vírus, ataques de negação de serviço (DDoS) ou exploração de vulnerabilidades.
- Manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso, sendo responsável por todas as atividades realizadas em sua conta.
- Não publicar ou transmitir conteúdo que seja ilegal, difamatório, ameaçador, obsceno ou que infrinja direitos de terceiros.

4. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo disponibilizado nos serviços, incluindo textos, imagens, vídeos, logotipos e marcas registradas, é de propriedade exclusiva do Mabeco ou de seus licenciados, estando protegido por leis de propriedade intelectual. O Usuário não pode utilizar, reproduzir ou distribuir qualquer conteúdo sem a permissão expressa do Mabeco.

5. Isenção de Responsabilidade

O Mabeco envidará esforços razoáveis para manter os serviços operacionais e seguros. No entanto, não garante que os serviços estarão livres de erros, interrupções ou falhas técnicas. O Mabeco não se responsabiliza por danos diretos, indiretos, incidentais, consequenciais ou punitivos decorrentes do uso ou da incapacidade de uso dos serviços.

6. Modificações nos Termos

O Mabeco reserva-se o direito de alterar estes Termos a qualquer momento, visando aprimorar os serviços ou atender a requisitos legais. As alterações serão notificadas ao Usuário por meio de aviso no site ou por e-mail. O uso contínuo dos serviços após a notificação das alterações constitui aceitação dos novos Termos.

7. Rescisão

O Mabeco pode suspender ou encerrar o acesso do Usuário aos serviços, total ou parcialmente, a qualquer momento e por qualquer motivo, incluindo, mas não se limitando a, violação destes Termos. Em caso de rescisão, o Usuário perderá o acesso aos serviços, mas continuará responsável por quaisquer obrigações pendentes.

8. Limitação de Responsabilidade

Na máxima extensão permitida por lei, a responsabilidade total do Mabeco perante o Usuário por quaisquer danos relacionados aos serviços será limitada ao valor total pago pelo Usuário pelos serviços nos 12 meses anteriores ao evento que deu origem à reclamação.

9. Lei Aplicável e Foro

Estes Termos são regidos pelas leis da República Federativa do Brasil. Qualquer disputa decorrente destes Termos será resolvida no foro da comarca de São Bernardo do Campo, estado de São Paulo, renunciando a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

10. Contato

Para dúvidas ou esclarecimentos sobre estes Termos, o Usuário pode entrar em contato com o Mabeco pelo e-mail contato@mabeco.ai ou pelo telefone +55 11 93046-9399.

11. Tratamento de Dados Pessoais (Conformidade com a LGPD)

Coleta e Uso de Dados Pessoais: Ao utilizar nossos serviços, você concorda com o tratamento de seus dados pessoais conforme descrito em nossa **Política de Privacidade**. O Mabeco coleta e utiliza dados pessoais, como nome, e-mail, número de telefone e dados de pagamento, com o objetivo de fornecer, processar e melhorar os serviços prestados, realizar transações financeiras e enviar comunicações pertinentes.

Finalidade do Tratamento: Os dados coletados serão utilizados para:

- Fornecer os serviços contratados;
- Processar pagamentos e transações;
- Melhorar a experiência do usuário e realizar comunicações relevantes;
- Cumprir obrigações legais e contratuais.

Base Legal para o Tratamento: O tratamento de seus dados pessoais será realizado com base no seu consentimento, execução do contrato ou cumprimento de obrigação legal.

Direitos dos Titulares de Dados: Você tem o direito de acessar, corrigir, excluir ou portar seus dados pessoais, conforme previsto na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Você também

pode revogar seu consentimento a qualquer momento, o que não afetará a legalidade do tratamento realizado até a revogação. Para exercer esses direitos, entre em contato conosco por meio dos canais de comunicação fornecidos.

Compartilhamento de Dados: Os dados pessoais poderão ser compartilhados com parceiros e prestadores de serviços do Mabeco, como empresas de processamento de pagamentos, entrega ou marketing, sempre de acordo com a legislação vigente e com o seu consentimento.

12. Direito de Arrependimento (Código de Defesa do Consumidor)

Em conformidade com o Art. 49 do Código de Defesa do Consumidor, caso você tenha contratado os serviços pela internet, você tem o direito de desistir da contratação no prazo de até 7 dias corridos, contados a partir da data da contratação ou da confirmação do recebimento do serviço, o que ocorrer por último. Neste caso, você poderá solicitar o reembolso integral do valor pago.

Ao utilizar os serviços do Mabeco, o Usuário declara ter lido, compreendido e aceitado estes Termos de Uso, incluindo as disposições relacionadas ao tratamento de dados pessoais e ao direito de arrependimento.